

ORSYscan 4.0 – HANDHABUNG UND FEHLERBEHEBUNG

1 HINWEISE ZUR HANDHABUNG

- Entfernen Sie nicht die Batterie, solange das Gerät noch eingeschaltet ist. Selbst bei schwacher Batterie muss sich das Gerät erst von alleine Abschalten, bevor die Batterien entnommen werden dürfen.
- Schließen Sie nach einem Batteriewechsel immer erst den Batteriedeckel vor dem Einschalten, damit die Batterien nicht im laufenden Betrieb herausfallen können.
- Das Gerät ist ausgeschaltet, wenn keine LED mehr leuchtet oder blinkt.

2 VORAUSSETZUNGEN

- Windows Rechner mit freiem USB Anschluss
- Windows XP/Vista/7 mit Standardinstallation
- Internetzugang

3 LED BESCHREIBUNG

- Linke LED blinkt grün: Betriebsbereit zum Scannen
- Linke LED blinkt grün, rechte LED blinkt orange: Gerät mit PC verbunden
- Linke LED blinkt grün, rechte LED leuchtet kurz orange auf nach dem Scannen: Scann Vorgang erfolgreich
- Linke LED blinkt rot: Batterien schwach
- Linke LED blinkt rot und es ertönen drei helle Töne: Batterien schwach, Scanner hat sich abgeschaltet
- Linke LED blinkt nach dem Einschalten dreimal rot und schaltet dann ab: Batterien schwach, Scanner hat sich abgeschaltet
- Keine LED blinkt beim Einschalten: Batterie schwach

4 BUTTON BESCHREIBUNG

- „+“ – Button: Einschalten und Scannen (Artikel hinzufügen)
- „-“ – Button: Scannen (Artikel entfernen)
- „+“ und „-“ gleichzeitig Drücken bis fünf kurze Töne zu hören sind: Alle Artikel im Speicher löschen

5 MÖGLICHE FEHLERQUELLEN AM WINDOWS PC, DER NICHT EINER STANDARDINSTALLATION ENTSPRICHT

- Beschränkter Internetzugang
- Defekter Browser
- Ausführen von nicht zertifizierten Programmen blockiert
- USB Anschluss Blockiert auf der Ebene von
 - o Hardware
 - o Systemeinstellungen
 - o Benutzerkontoeinstellung
 - o Gruppenrichtlinie
- *.htm/*.html Dateierweiterungen nicht mit Browser verknüpft
- Antivirenprogramm blockiert autorun.inf (nur für CD-Laufwerke relevant)
 - o Dies ist z.B. die Standardeinstellung von Antivir
 - o Kann unter anderen Antivirenprogrammen teilweise konfiguriert werden
- Autostart unter Windows für CD Laufwerke deaktiviert auf Benutzerebene
- Autostart unter Windows für CD Laufwerke blockiert auf der Ebene von:
 - o Systemeinstellungen
 - o Benutzerkontoeinstellung
 - o Gruppenrichtlinie

6 ANDERE MÖGLICHE FEHLERQUELLEN

- Leere Batterien im Gerät
- Schlecht geschirmter USB Port
- Kabelbruch
- Laufwerk ist im Windows Explorer sichtbar, aber verschwindet nach kurzer Zeit wieder:
 - o Grund: Gerät hat sich nach dem Timeout abgeschaltet. Lösung: Gerät wieder einschalten
 - o Grund: USB Firmware Update nicht eingespielt. Lösung: USB Firmware Update einspielen
- Laufwerk ist im Windows Explorer sichtbar, verschwindet und erscheint wieder abwechselnd:
 - o Grund: USB Firmware Update nicht eingespielt. Lösung: USB Firmware Update einspielen
- Fehlermeldung unter Windows: Drive not found, oder File not found (z.B. ini.Datei):
 - o Grund: Gerät hat sich nach dem Timeout abgeschaltet. Lösung: Gerät wieder einschalten
 - o Grund: USB Firmware Update nicht eingespielt. Lösung: USB Firmware Update einspielen

7 MÖGLICHE FEHLERLOKALISIERUNG AM WINDOWS PC, DER NICHT EINER STANDARDINSTALLATION ENTSPRICHT

Nur wenn eine Frage mit „Ja“ beantwortet wird kann zur nächsten Frage übergegangen werden!

1. Ist der Scanner eingeschaltet? Sind die Batterien schwach?

Lösung: Scanner Einschalten, Batterien wechseln

2. Ist das Kabel verbunden?

Lösung: Kabelverbindung prüfen

3. Blinkt die rechte LED orange?

Lösung: Verbindung überprüfen

4. Sind die drei Laufwerke unter Windows im Explorer sichtbar? Sind in den Laufwerken Dateien sichtbar?

Lösung: Verbindung überprüfen, auf USB Firmware update überprüfen, anderen USB Port wählen, Schirmung des USB Ports überprüfen

5. Anwendung startet automatisch?

Lösung: Blockade der autorun.inf überprüfen, Blockade des Autostarts überprüfen. Hier gibt es eine große Auswahl an Möglichkeiten, je nach Betriebssystem und Systemverwaltung. In der Windows Standardinstallation gibt es diese Blockaden nicht, d.h. dies sind Einstellungen, die vom Nutzer, oder der Administration aktiv verändert worden sind.

Alternative: OrsyScan.exe per Doppelklick starten

Hier eine Auswahl an Möglichkeiten die Blockade des Autostarts von CD aufzuheben:

1. Erster Ansprechpartner sollte immer erst die Administration des Rechners sein, gerade bei zentral verwalteten Rechnern (Domäne)
2. Antivirenprogramm blockiert Autorun.inf
 - Für Avira Personal kann es hier eingestellt werden : Konfiguration -> Expertenmodus -> Guard -> Suche -> Aktion bei Fund -> Autostart-Funktion blockieren
3. Automatisches Ausführen unter Windows blockiert:
 - Windows 7:
 - o Start -> Standardprogramme -> Einstellungen für automatische Wiedergabe ändern -> Alle Standards zurücksetzen
 - Win XP
 - o Bei verbundenem Scanner mit der rechten Maustaste auf das CD Laufwerk des Scanner klicken: Eigenschaften -> AutoPlay. Hier jeden einzelnen Eintrag (Musikdateien, Bilder, Videodateien, Gemischter Inhalt, Musik-CD, usw.) überprüfen und gegebenenfalls erst auf den Button „Wiederherstellen“ und dann auf „Übernehmen“ klicken.
 - o Gruppenrichtlinien überprüfen (gpedit.msc): Computerkonfiguration -> Administrative vorlagen -> System -> Autoplay deaktivieren -> Deaktivieren

- Win XP und 7:
 - o Eintrag in der Registry überprüfen (regedit):
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CDRom] -> "Autorun = 1"
 - o Eintrag in der Registry überprüfen (regedit):
[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer] NoDriveTypeAutorun darf nicht den Wert 255 haben.